

## STAP ASCENSEURS

LA MAINTENANCE AU SOMMET

**Au service des particuliers, des entreprises et le plus souvent des copropriétés, Stap Ascenseurs a fait de la maintenance des ascenseurs son point fort. La PME gère un parc de 1600 ascenseurs dans un peu plus des trois départements alpins.**

### INFOS :

Stap Ascenseurs  
370, avenue des Jourdiés  
74800 SAINT-PIERRE-EN-FAUCIGNY  
Tél. : 04-50-07-66-32  
www.stap-alpes.fr



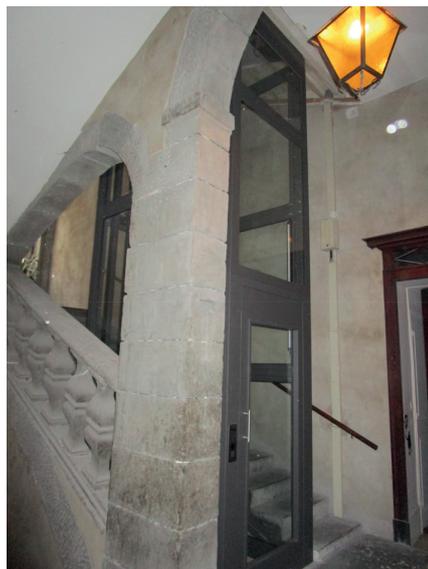
Stéphane Bée, fondateur et dirigeant de Stap Ascenseurs

« **N**ous sommes plus exigeants que la réglementation, pourtant très sourcilleuse », assure Stéphane Bée, fondateur en 2003 de Stap Ascenseurs. « Les textes imposent le contrôle d'un ascenseur toutes les six semaines ; nous nous astreignons à une visite sur site toutes les cinq semaines ». Car Stap Ascenseurs a fait de la maintenance le point fort de son activité : 18 de ses 35 salariés se consacrent exclusivement à cette tâche.

Basée à Saint-Pierre-en-Faucigny, au cœur de la Haute-Savoie, la PME indépendante des grands groupes et active en Haute-

### Pas de sous-traitance

« Nos techniciens portent une attention particulière aux panneaux de commande et aux portes d'accès, les éléments les plus sollicités », souligne Stéphane Bée. Pour encore améliorer ses services, Stap Ascenseurs s'appuie désormais sur un ingénieur passionné par ce métier depuis son plus jeune âge et un responsable de la maintenance. « Un renfort bienvenu pour lutter contre les habitudes et la routine ». Autre renfort, deux enfants de Stéphane Bée ont intégré l'entreprise, confirmant son ADN familial.



Savoie, Savoie, Isère et dans le Pays de Gex, gère aujourd'hui un parc de 1600 ascenseurs, contre 1000 en 2015.

« Proximité et réactivité sont nos deux points forts. En cas de panne, nous intervenons dans les 4 heures suivant le signalement. Si des personnes sont bloquées, nous nous engageons à les débloquer en une heure. Cinq techniciens sont de permanence, 7 jours sur 7, 24h sur 24. Mais l'objectif reste, grâce à la maintenance, de ne pas avoir à intervenir dans l'urgence mais avant l'incident », détaille le dirigeant, lui-même technicien ascensoriste au début de sa carrière.

### Opérateur multimarque

Le pôle maintenance opère sans aucune sous-traitance grâce à l'accompagnement dévoué des techniciens, de la commerciale qui a grandi dans le monde de l'ascenseur et surtout des assistantes assurant les relations clients. Stap Ascenseurs intervient sur tous les types d'équipement, des ascenseurs classiques aux monte-charges, en passant par les dispositifs pour personnes handicapées ou les automatismes de fermeture (portes de garage, portails, etc.).